

|        |                         |                      |
|--------|-------------------------|----------------------|
| 定例会議資料 | 令和2年第4 - 四半期の苦情受理状況について | 令和3年1月27日<br>県民支援相談課 |
|--------|-------------------------|----------------------|

## 1 概況

|          | 平成27年 | 平成28年 | 平成29年 | 平成30年 | 平成31年<br>令和元年 | 令和2年 |
|----------|-------|-------|-------|-------|---------------|------|
| 10-12月件数 | 32    | 15    | 11    | 17    | 9             | 8    |
| 年間件数     | 117   | 94    | 65    | 74    | 56            | 41   |

## 2 所属別

|                  | 本<br>部 | 高<br>知 | 高<br>知<br>南 | 高<br>知<br>東 | 室<br>戸 | 安<br>芸 | 南<br>国 | 土<br>佐 | 佐<br>川 | 須<br>崎 | 窪<br>川 | 中<br>村 | 宿<br>毛 | 合<br>計 |
|------------------|--------|--------|-------------|-------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| 令和2年10-12月       | 0      | 3      | 1           | 2           | 1      | 0      | 1      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 8      |
| 令和元年(H31年)10-12月 | 0      | 0      | 3           | 0           | 0      | 0      | 3      | 0      | 0      | 0      | 0      | 1      | 2      | 9      |

## 3 業務別

|                  | 地域   | 刑事生活安全 | 交通   | その他  | 合 計  |
|------------------|------|--------|------|------|------|
| 令和2年10-12月       | 5(1) | 1(1)   | 2(1) | 0(0) | 8(3) |
| 令和元年(H31年)10-12月 | 5(1) | 1(0)   | 3(0) | 0(0) | 9(1) |

( )内は「非のある苦情」件数

## 4 態様別

|                  | 執務の態様に関する苦情 | 言動に関する苦情 | 運転に関する苦情 | 合 計  |
|------------------|-------------|----------|----------|------|
| 令和2年10-12月       | 8(3)        | 0(0)     | 0(0)     | 8(3) |
| 令和元年(H31年)10-12月 | 3(0)        | 5(0)     | 1(1)     | 9(1) |

( )内は「非のある苦情」件数

## 5 非のある苦情の概要

交通事故当事者の代わりに連絡窓口となった親族から個人情報を取扱し、同意を得ないまま事故相手方に教示した事案

勤務時間外に物損事故を認知した駐在所員が、警察手帳不携帯、マスク未着用で現場対応した事案

通報により虐待の疑いがある保護者方に臨場した際、同保護者に通報元を明かした事案

|   |                  |                  |
|---|------------------|------------------|
| 定例会議資料  | 損害賠償等請求事件の終結について | 令和3年1月27日<br>監察課 |
| <p>1 事件名<br/>高知地方裁判所 令和元年（ワ）第244号 損害賠償等請求事件</p> <p>2 当事者<br/>(1) 原告<br/>A及びB会社<br/>(2) 被告<br/>高知県（代表者知事 瀨田省司）</p> <p>3 事件の概要<br/>平成28年10月、原告A運転の車両と県警察が所有する警ら用無線自動車が衝突する事故が発生し、当事者車両締結に係る任意保険会社間による示談交渉を進めていたものであるが、人身傷害分の示談交渉が不調となったことから、原告A及び原告B会社双方が事故による損害賠償等を求めて訴訟を提起したものである。</p> <p>4 和解の成立<br/>(1) 和解に至る経緯<br/>ア 訴訟経過<br/>令和元年11月12日 第1回口頭弁論(その後5回の口頭弁論準備期日を設定)<br/>令和2年10月9日 裁判所から和解案が提示<br/>令和2年11月9日 裁判所和解案につき原告A及びB会社の同意意思を確認<br/>イ 12月県議会への和解議案提出<br/>裁判所和解案を検討した結果、和解案のとおり合意することが適当であると認められたことから、原告と和解することにつき、地方自治法第96条第1項第12号の規定により県議会へ和解議案を提出、令和2年12月24日、議案が原案のとおり可決された。<br/>(2) 和解の成立<br/>令和3年1月18日、裁判所において原告被告双方による和解内容の最終確認を行った後、和解が成立した。</p> |                  |                  |

| 定例会議資料  | 令和2年中の交通機動隊活動状況について         |        |        |        | 令和3年1月27日<br>交通機動隊 |
|---|-----------------------------|--------|--------|--------|--------------------|
| 1 交通指導取締り   |                             |        |        |        |                    |
| (1) 取締り結果   |                             |        |        |        |                    |
| 区 分   | 平成28年                       | 平成29年  | 平成30年  | 令和元年   | 令和2年               |
| 交通法令違反  | 7,867                       | 7,580  | 7,553  | 7,449  | 7,591              |
| 点数切符  | 600                         | 613    | 608    | 508    | 643                |
| 計   | 8,467                       | 8,193  | 8,161  | 7,957  | 8,234              |
| 県下全体に占める割合  | 14.50%                      | 14.16% | 15.16% | 15.86% | 17.03%             |
| (2) 本年の取組   |                             |        |        |        |                    |
| 交通事故分析を踏まえ、各署との連携を密にした上で、交通事故抑止に資する指導取締りを一層念頭に置き、特に横断歩行者妨害等交差点関連違反取締りに重点を置いた街頭活動の強化を図る。 |                             |        |        |        |                    |
| 2 交通安全啓発活動等   |                             |        |        |        |                    |
| (1) 活動結果  |                             |        |        |        |                    |
| ア   | 各種イベント(交通安全運動出発式、交通安全パレード等) |        |        |        | 15回(前年比-18)        |
| イ   | 講習、安全教室(高校原付講習、二輪車安全講習等)    |        |        |        | 13回(前年比-14)        |
| ウ   | マラソン先導等(高知龍馬マラソンの先導等)       |        |        |        | 5回(前年比-2)          |
| エ   | その他(職場体験対応、就職説明会等)          |        |        |        | 14回(前年比-19)        |
| (2) 本年の取組   |                             |        |        |        |                    |
| コロナ対策の状況に応じ、引き続き感染防止策を講じながら実施する。  |                             |        |        |        |                    |
| 3 第50回全国白バイ安全運転競技大会結果   |                             |        |        |        |                    |
| (1) 男性の部(団体)  |                             |        |        |        |                    |
| 第2部 38チーム中2位  |                             |        |        |        |                    |
| (2) 男性の部(個人)  |                             |        |        |        |                    |
| 個人総合 102人中3位及び6位  |                             |        |        |        |                    |
| (3) 女性の部(個人)  |                             |        |        |        |                    |
| 40人中36位   |                             |        |        |        |                    |
| 4 受傷事故防止対策の推進   |                             |        |        |        |                    |
| (1) 幹部による絶え間ない指導教養の徹底   |                             |        |        |        |                    |
| (2) 運転技能の向上(定期的な運転訓練の実施)  |                             |        |        |        |                    |
| (3) 受傷事故防止意識の高揚(ヒヤリハット体験発表、小集団討議の実施)  |                             |        |        |        |                    |
| (4) 運転状況の確認(ドライブレコーダーの有効活用)   |                             |        |        |        |                    |
| 5 白バイ乗務員養成研修の実施   |                             |        |        |        |                    |
| 令和2年11月2日から11月30日までの29日間、警察署から推薦を受けた8人に対して実施した。   |                             |        |        |        |                    |