

定例会議資料	令和3年1～3月における苦情受理状況について	令和3年5月12日 県民支援相談課
--------	------------------------	----------------------

1 概況

	平成28年	平成29年	平成30年	平成31年 令和元年	令和2年	令和3年
1-3月件数	30	4	18	10	8	8
年間件数	94	65	74	56	41	-

2 所属別

	本 部	高 知	高 知 南	高 知 東	室 戸	安 芸	南 国	土 佐	佐 川	須 崎	窪 川	中 村	宿 毛	合 計
令和3年1-3月	1	3	2	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	8
令和2年1-3月	1	1	0	1	0	0	3	0	1	0	0	1	0	8

3 部門別

	地域	生活安全	刑事	交通	その他	合 計
令和3年1-3月	7(1)	0(0)	1(0)	0(0)	0(0)	8(1)
令和2年1-3月	3(0)	0(0)	1(1)	1(0)	3(1)	8(2)

()内は「非のある苦情」件数

4 態様別

	執務の態様に関する苦情	言動に関する苦情	運転に関する苦情	合 計
令和3年1-3月	2(0)	5(0)	1(1)	8(1)
令和2年1-3月	3(1)	5(1)	0(0)	8(2)

()内は「非のある苦情」件数

5 非のある苦情の概要

パトカーを運転中、右折車両通行帯を直進する指定通行区分違反をしたもの

定例会議資料	令和2年度における留置施設視察委員会の活動状況について	令和3年5月12日 留置管理課
--------	-----------------------------	--------------------

1 会議の開催状況

	開催日	内容
第1回	令和2年6月4日	<ul style="list-style-type: none"> ・ 委員長選出 ・ 留置施設の現状報告 ・ 令和元年度委員会活動結果報告 ・ 令和2年度委員会活動計画
第2回	令和2年11月17日	<ul style="list-style-type: none"> ・ 令和2年度留置施設視察結果 ・ 留置業務管理者に対する委員会意見の集約
第3回	令和3年2月24日	<ul style="list-style-type: none"> ・ 令和2年中の留置管理業務運用状況報告 ・ 委員会の意見に対する措置結果報告 ・ 令和2年度委員会活動状況の公表について

2 留置施設視察等活動の状況

(1) 留置施設の視察状況

令和2年9月16日から同月30日の間に、県内9施設（常設7、非常設2）を、1施設につき1～2人の委員が視察し、委員との面接を希望した被留置者3人と面接を実施した。

(2) 委員会の意見発出及び留置業務管理者が講じた措置結果（別表）

委員会において視察結果を集約し、委員会意見として9施設の留置業務管理者に発出、留置業務管理者が措置を講じた。

3 活動状況等の公表

留置施設視察委員会の活動状況等は、意見発出状況及び留置業務管理者が講じた措置内容も含めて、任期満了後の6月に県警察ホームページに公表を予定している。

別表

高知県留置施設視察委員会の意見		留置業務管理者の措置内容
留置されている 方の処遇向上施 策 (9 警察署)	収容者の多様化に対 応できるよう、官本 の更なる充実を図っ てください。	<p>これまで各署ごとに地元の図書館に不要となった書籍の譲り受けについて協力をいただいていたところですが、それに加えて、本部主管課が窓口となって高知市内の図書館から、適宜不要となった多岐にわたるジャンルの書籍を譲り受け、各留置施設に配付することとします。</p> <p>また、宗教上の配慮として、宗教書については日本語と外国語の対訳版を本部主管課に配備し、必要に応じて貸し出すこととしています。</p>
留置施設におけ る執務環境の整 備等 (9 警察署)	留置施設の環境整備 を徹底してくださ い。	<p>施設を清潔に保つことは、留置施設の規律秩序の維持、被留置者の精神的安定に資することから、清掃については細部まで気を配り、環境維持に努めていきます。</p> <p>また、施設内の換気を定期的の実施し、新型コロナウイルス感染症防止を図ります。</p>