

定例会議資料	令和4年上半期の苦情受理状況について	令和4年8月3日 県民支援相談課
--------	--------------------	---------------------

1 概況

	平成29年	平成30年	平成31年 令和元年	令和2年	令和3年	令和4年
上半期件数	31	34	30	24	18	9
年間件数	65	74	56	41	36	-

2 所属別

	本 部	高 知	高 知 南	高 知 東	室 戸	安 芸	南 国	土 佐	佐 川	須 崎	窪 川	中 村	宿 毛	合 計
令和4年上半期	0	1	2	1	0	1	3	0	0	1	0	0	0	9
令和3年上半期	2	5	4	2	0	2	1	0	0	0	0	2	0	18

3 部門別

	地域	生活安全	刑事	交通	その他	合 計
令和4年上半期	7(4)	2(0)	0(0)	0(0)	0(0)	9(4)
令和3年上半期	11(2)	0(0)	1(0)	2(0)	4(0)	18(2)

()内は「非のある苦情」件数

4 態様別

	執務の態様に関する苦情	言動に関する苦情	運転に関する苦情	合 計
令和4年上半期	4(1)	3(2)	2(1)	9(4)
令和3年上半期	5(1)	11(0)	2(1)	18(2)

()内は「非のある苦情」件数

5 非のある苦情の概要

- ・職務質問の際の言動に関する苦情
- ・交通取締中の言動に関する苦情
- ・警ら中のパトカーの運転に関する苦情
- ・交通事故処理中の警察官の執務に関する苦情

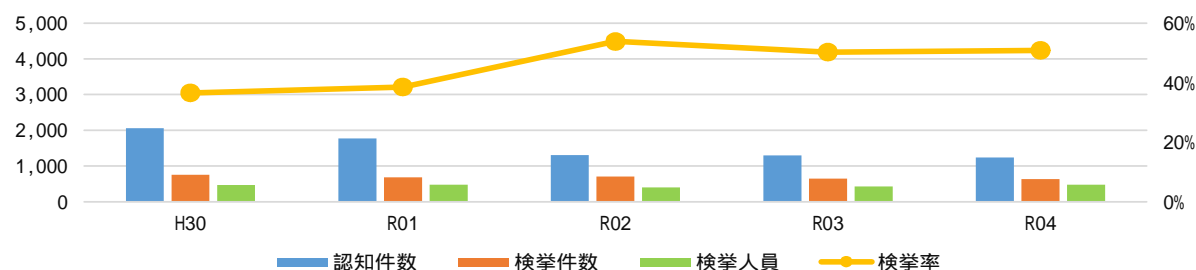
定例会議資料	令和4年上半期における110番通報の受理状況				令和4年8月3日 通信指令課
1 令和4年上半期における110番通報の受理件数					
	令和元年 上半期	令和2年 上半期	令和3年 上半期	令和4年 上半期	前年対比
着信総数	23,392件	21,442件	22,090件	23,709件	+1,619件
有効受理件数 (1)	17,771件	15,626件	15,774件	16,925件	+1,151件
非有効受信件数 (2)	5,621件	5,816件	6,316件	6,784件	+468件
<p>1 有効受理件数は、警察官の対応や現場派遣などが必要な通報</p> <p>2 非有効受信件数は、いたずら、誤接、無応答等の通報</p>					
2 事案別の増減					
(1) 前年同期比で増加した主な事案 交通事故、けんか・口論、泥酔者・迷子、傷病人、各種情報、要望・苦情・相談、各種照会、続報等					
(2) 前年同期比で減少した主な事案 凶悪犯・粗暴犯・その他の刑法犯、その他の特別法犯、虚報等					
3 署別における有効受理件数の状況					
(1) 前年同期比で増加した主な署 ・高知署 5,231件(前年同期比 +330件、106.7%) ・高知南署 3,974件(前年同期比 +380件、110.6%) ・高知東署 2,314件(前年同期比 +37件、101.6%) ・南国署 1,983件(前年同期比 +183件、110.2%)					
(2) 前年同期比で減少した署 ・佐川署 228件(前年同期比 -24件、90.5%) ・宿毛署 229件(前年同期比 -3件、98.7%)					
4 非有効受信件数の状況					
(1) 前年同期比で増加 誤接2,068件(+474件)、無応答1,121件(+363件)、試験等1,435件(+223件)					
(2) 前年同期比で減少 いたずら2,160件(-592件)					

定例会議資料

令和4年上半期の犯罪情勢について

令和4年8月3日
刑事企画課

1 刑法犯の認知・検挙状況



項目	H30	R01	R02	R03	R04
認知件数	2,057	1,770	1,306	1,300	1,241
検挙件数	751	682	703	652	631
検挙人員	468	472	406	428	473
検挙率	36.5%	38.5%	53.8%	50.2%	50.8%

2 重要犯罪の認知・検挙状況

項目	H30	R01	R02	R03	R04
認知件数	10	19	19	15	19
検挙件数	9	13	16	19	17
検挙人員	10	16	14	16	12
検挙率	90.0%	68.4%	84.2%	126.7%	89.5%

重要犯罪～殺人、強盗、放火、強制性交等、略取誘拐・人身売買、強制わいせつ

3 重要窃盗犯の認知・検挙状況

項目	H30	R01	R02	R03	R04
認知件数	179	177	101	118	133
検挙件数	128	115	129	99	72
検挙人員	40	26	17	24	22
検挙率	71.5%	65.0%	127.7%	83.9%	54.1%

重要窃盗犯～侵入盗、自動車盗、ひったくり、すり

4 抑止重点犯罪（特殊詐欺・自転車盗・万引き）の認知・検挙状況

項目		H30	R01	R02	R03	R04
特殊詐欺	認知件数	9	12	17	11	15
	検挙件数	21	6	18	8	4
	検挙人員	4	9	7	8	4
	検挙率	233.3%	50.0%	105.9%	72.7%	26.7%
自転車盗	認知件数	521	470	339	249	254
	検挙件数	30	23	25	21	19
	検挙人員	15	9	9	13	13
	検挙率	5.8%	4.9%	7.4%	8.4%	7.5%
万引き	認知件数	236	173	157	221	170
	検挙件数	189	184	159	184	173
	検挙人員	159	156	120	146	121
	検挙率	80.1%	106.4%	101.3%	83.3%	101.8%