

定例会議資料	令和5年「110番の日」における広報啓発活動について	令和4年12月21日 通信指令課																														
<p>1 広報啓発活動の目的</p> <p>広く県民に110番通報の仕組みや利用方法等について広報を行い、110番通報制度への理解と協力を求め、その適切な利用の促進を図るほか、急を要しない相談や要望等については、警察相談専用電話である「9110」番又は、各種相談電話の利用を周知徹底するため。</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="5">令和4年11月末現在の110番受理状況</th> </tr> <tr> <th>総件数</th> <td colspan="4">46,976件 (+4,958件)</td> </tr> <tr> <th>通報種別</th> <th>緊急用務</th> <th>相談・要望等</th> <th>いたずら・無言等</th> <th>接続試験等</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>件数</td> <td>21,870件</td> <td>10,519件</td> <td>11,842件</td> <td>2,745件</td> </tr> <tr> <td>前年同期比</td> <td>+1,026件</td> <td>+803件</td> <td>+2,697件</td> <td>+432件</td> </tr> <tr> <td>割合</td> <td>46.6%</td> <td>22.4%</td> <td>25.2%</td> <td>5.8%</td> </tr> </tbody> </table> <p>2 広報内容</p> <p>(1) 110番通報の適切な利用</p> <p>ア 110番通報制度の仕組み イ 110番通報内容のポイント ウ 事件・事故発生時における迅速な通報 エ 携帯電話から通報する際の留意事項 オ いたずら等の110番通報の弊害</p> <p>(2) 「9110」番、各種相談電話等の利用</p> <p>急を要しない相談や要望等は、警察相談専用電話「9110」番や各種相談電話などを利用するよう周知徹底を図る。</p> <p>(3) 110番映像通報システム</p> <p>110番通報者に現場映像や画像の送信を依頼するもので、現場の状況を視覚的に確認できるシステムの周知を図る。</p> <p>3 「110番の日」の行事計画</p> <p>(1) 本部</p> <p>「110番の日」当日、通信指令課において、高知ユナイテッドスポーツクラブ 監督・吉本岳史氏に一日通信指令課長を委嘱し、訓示及び模擬110番通報受理の実演を実施。</p> <p>(2) 各署</p> <p>全署において街頭キャンペーン等の広報イベントを計画。</p>			令和4年11月末現在の110番受理状況					総件数	46,976件 (+4,958件)				通報種別	緊急用務	相談・要望等	いたずら・無言等	接続試験等	件数	21,870件	10,519件	11,842件	2,745件	前年同期比	+1,026件	+803件	+2,697件	+432件	割合	46.6%	22.4%	25.2%	5.8%
令和4年11月末現在の110番受理状況																																
総件数	46,976件 (+4,958件)																															
通報種別	緊急用務	相談・要望等	いたずら・無言等	接続試験等																												
件数	21,870件	10,519件	11,842件	2,745件																												
前年同期比	+1,026件	+803件	+2,697件	+432件																												
割合	46.6%	22.4%	25.2%	5.8%																												