

定例会議資料	令和4年下半期の苦情受理状況について											令和5年1月25日 県民支援相談課		
1 概況														
	平成29年	平成30年	平成31年 令和元年	令和2年	令和3年	令和4年								
下半期件数	34	40	26	17	18	3								
年間件数	65	74	56	41	36	12								
2 所属別														
	本 部	高 知	高 知 南	高 知 東	室 戸	安 芸	南 国	土 佐	佐 川	須 崎	窪 川	中 村	宿 毛	合 計
令和4年下半期	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	3
令和3年下半期	1	3	7	1	0	1	1	3	0	0	0	0	1	18
3 部門別														
	地 域	生 活 安 全	刑 事	交 通	そ の 他	合 計								
令和4年下半期	1(0)	1(1)	0(0)	1(0)	0(0)	3(1)								
令和3年下半期	11(2)	1(0)	0(0)	5(2)	1(1)	18(4)								
()内は「非のある苦情」件数														
4 態様別														
	執務の態様に関する苦情	言動に関する苦情	運転に関する苦情	合 計										
令和4年下半期	2(1)	1(0)	0(0)	3(1)										
令和3年下半期	14(4)	3(0)	1(0)	18(4)										
()内は「非のある苦情」件数														
5 非のある苦情の概要														
相談対応の引継ぎに関する苦情														

定例会議資料	連続テレビ小説の放送に伴う各種対策について	令和5年1月25日 交通対策課・警備第二課
<p>1 博覧会の開催概要</p> <p>(1) 名称 「牧野博士の新休日～らんまんの舞台・高知～」</p> <p>(2) 開催期間 令和5年3月25日(土)～令和6年3月31日(日) プレ博覧会は、令和5年2月4日(土)～同年3月19日(日)</p> <p>(3) 事業主体 県、市町村、関係団体により組織する推進協議会</p> <p>(4) 主な開催場所 ア 高知市 牧野植物園 イ 佐川町 牧野公園・牧野富太郎ふるさと館 ウ 越知町 横倉山自然の森博物館周辺</p> <p>2 主な交通対策</p> <p>(1) 臨時シャトルバス等の運行 ア 臨時シャトルバスの運行 高知新港～五台山、桂浜 イ 博覧会と連動した周遊バス等の運行 県内各地の観光スポット等をつなぐ広域周遊バス等の運行 交通事業者等による公共交通機関の利用促進</p> <p>(2) 交通規制等の実施(予定) ゴールデンウィークや夏休み期間中に交通規制等を実施する。 ア 署長規制 主な開催場所周辺における車両通行止め規制等の実施 イ 交通整理等の実施 桂浜周辺等渋滞が予想される場所における信号調整・手動操作の実施 ウ 交通渋滞情報の提供 交通情報板、道路交通情報センターによる交通渋滞情報の提供</p> <p>3 雑踏事故対策 各自治体や観光業界は、県観光を復興させる起爆剤になるとして、牧野博士ゆかりの地を軸に、県内各地において当県の魅力を強力にPRすることから、適切な雑踏事故対策を実施 推進協議会等と連携したイベントの早期把握 事前に現場確認の上、主催者に対し危険性を排除するための指導を実施 必要に応じて、警察官や部隊投入による雑踏警備を実施</p>		