

定例会議資料	令和6年「110番の日」における広報啓発活動について	令和5年12月6日 通信指令課
--------	----------------------------	--------------------

1 広報啓発活動の目的

広く県民に110番通報の仕組みや利用方法等についての広報を行い、110番通報制度への理解と協力を求め、その適切な利用の促進を図るほか、急を要しない相談や要望等については、警察相談専用電話「9110」番又は、各種相談電話の利用を周知徹底するため。

令和5年10月末現在の110番受理状況							
通報種別	有効受理 1	非有効受理 2					着信総数
		いたずら	誤接	無応答	試験等	非有効合計	
件数	30,449	2,406	5,584	2,955	1,921	12,866	43,315
前年同期比	+1,092	-1,731	+1,401	+601	-244	+27	+1,119

1: 有効受理: 警察の対応を要するもの 2: 非有効受理: 警察の対応を要しないもの

2 広報内容

(1) 110番通報の適切な利用

- ア 110番通報制度の仕組み
- イ 110番通報内容のポイント
- ウ 事件・事故発生時における迅速な通報
- エ 携帯電話から通報する際の留意事項
- オ いたずら等の110番通報の弊害

(2) 「9110」番、各種相談電話等の利用

(3) 110番映像通報システム

3 「110番の日」の行事

(1) 通信指令課、高知署による広報イベント

- ア 実施日時・場所
令和6年1月10日(水)午前10時から正午までの間
JR高知駅「こうち旅広場」「改札口周辺」
- イ 行事内容
丑之助学園園児(約90名)によるオープニングダンス
丑之助学園園児による110番の正しい利用啓発宣言
110番適切利用に関する×クイズ
警察音楽隊による演奏
白バイ・パトカー乗車体験、制服着用体験
広報チラシ及びコアラのマーチ(110ばんのマーチ)等配布

(2) 各署

全署において街頭キャンペーン等の広報イベントを計画

