| 定例会議資料 | 令和６年上半期の苦情受理状況について | 令和６年８月７日<br>県民支援相談課 |
|---|---|---|

## １　概況

| | 令和元年 | 令和２年 | 令和３年 | 令和４年 | 令和５年 | 令和６年 |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 上半期件数 | 30（10） | 24（３） | 18（２） | ９（４） | 19（９） | ９（１） |
| 年間件数 | 56（11） | 41（７） | 36（６） | 12（５） | 38（14） | － |

※（　）内は「非のある苦情」件数

## ２　所属別

| | 本部 | 高知 | 高知南 | 高知東 | 室戸 | 安芸 | 南国 | 土佐 | 佐川 | 須崎 | 窪川 | 中村 | 宿毛 | 合計 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 令和６年上半期 | ０ | ２ | ５ | ０ | ０ | １ | １ | ０ | ０ | ０ | ０ | ０ | ０ | ９ |
| 令和５年上半期 | ３ | ２ | ５ | １ | ０ | ２ | ３ | ２ | ０ | １ | ０ | ０ | ０ | 19 |

## ３　部門別

| | 地域 | 生活安全 | 刑事 | 交通 | その他 | 合計 |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 令和６年上半期 | ４（１） | ０（０） | ３（０） | ２（０） | ０（０） | ９（１） |
| 令和５年上半期 | ８（４） | ５（３） | ３（１） | ３（１） | ０（０） | 19（９） |

※（　）内は「非のある苦情」件数

## ４　態様別

| | 執務の態様に関する苦情 | 言動に関する苦情 | 運転に関する苦情 | 合計 |
|---|---|---|---|---|
| 令和６年上半期 | ８（１） | １（０） | ０（０） | ９（１） |
| 令和５年上半期 | 13（５） | ３（２） | ３（２） | 19（９） |

※（　）内は「非のある苦情」件数

（令和６年上半期における「非のある苦情」の内容）

・執務の態様に関する苦情
　交通違反取締時における職務執行

## ５　その他

(1)　苦情に対する組織的対応

(2)　業務改善への活用