

定 例 会 議 資 料	令和6年上半期の苦情受理状況について	令和6年8月7日 県民支援相談課
----------------	--------------------	---------------------

1 概況

	令和元年	令和 2 年	令和 3 年	令和 4 年	令和 5 年	令和 6 年
上半期件数	30 (10)	24 (3)	18 (2)	9 (4)	19 (9)	9 (2)
年間件数	56 (11)	41 (7)	36 (6)	12 (5)	38 (14)	—

※()内は「非のある苦情」件数

2 所属別

	本部	高知	高知南	高知東	室戸	安芸	南国	土佐	佐川	須崎	窪川	中村	宿毛	合 計
令和 6 年 上半期	0	2	5	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	9
令和 5 年 上半期	3	2	5	1	0	2	3	2	0	1	0	0	0	19

3 部門別

	地域	生活安全	刑事	交通	その他	合 計
令和6年上半期	4 (2)	0 (0)	3 (0)	2 (0)	0 (0)	9 (2)
令和5年上半期	8 (4)	5 (3)	3 (1)	3 (1)	0 (0)	19 (9)

※()内は「非のある苦情」件数

4 態様別

	執務の態様に関する苦情	言動に関する苦情	運転に関する苦情	合 計
令和 6 年 上半期	8 (1)	1 (0)	0 (1)	9 (2)
令和 5 年 上半期	13 (5)	3 (2)	3 (2)	19 (9)

※()内は「非のある苦情」件数

(令和6年上半期における「非のある苦情」の内容)

- ・執務の態様に関する苦情
交通違反取締時における職務執行

5 その他

- (1) 苦情に対する組織的対応
- (2) 業務改善への活用