

定例会議資料	警察行政手続オンライン化システムの運用状況について	令和8年1月28日 情報管理課
<p>1 警察行政手続オンライン化システムについて</p> <p>(1) 概要</p> <p>法令に基づき、県民や事業者等から、国及び地方に対してなされる行政手続きに関し、</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 申請書の提出 ・ 許認可証等の交付 <p>を含めてオンラインで実施できるシステム (※)</p> <p>(※) オンラインで完結しない手続きや、性質上オンライン申請が行えない手続きもある</p> <div data-bbox="287 739 1420 1108" style="text-align: center;"> <p>e-Gov : デジタル庁が運営するポータルサイト</p> </div> <p>【図：システムのイメージ】</p> <p>(2) 対象となる手続き 約600</p> <p>(3) 運用開始日時 令和7年12月15日（月）午後2時</p> <p>(4) 導入効果</p> <ul style="list-style-type: none"> ア 申請・届出が24時間365日可能 イ 警察署等への来所負担軽減 <p>2 運用状況等（令和8年1月26日時点）</p> <p>(1) 申請件数 45件</p> <p>(2) 申請傾向</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 生活安全関係が28件、交通部関係が17件で、「仮設店舗の届出」が最多 ○ 警察署では署の規模に関わらず一定数を受理 <p>(3) 今後の対応</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 申請・届出された手続きに関し、引き続き的確に処理 ○ 上記運用状況やシステムの特性、申請者の声を整理し、その内容を見極めながら効果的な広報等を実施 		

定例会議 資料	交番・駐在所における「手話リンク」のサービス 運用開始について	令和8年1月28日 地域課
<p>1 「手話リンク」のサービスについて</p> <p>「手話リンク」は、一般財団法人日本財団電話リレーサービスが令和7年4月から提供を開始したサービスで、勤務員不在の交番等に聴覚障害者等が来所した際、あらかじめ交番等に提示した「手話リンク」の二次元バーコード（QRコード）をスマートフォンのカメラで読み込むことにより、手話通訳オペレータを介して警察署の代表電話につながることで、双方向の会話が可能となる。</p> <p>聴覚障害者等の不便を解消し、円滑なコミュニケーションが可能となることが期待される。</p> <p>2 運用開始日 令和8年2月2日（月）</p> <p>3 対象施設 県内全ての交番及び駐在所</p> <p>4 「手話リンク」の利用方法</p> <ol style="list-style-type: none"> (1) 聴覚障害者等が交番等に掲示された二次元バーコードをスマートフォン等で読み込む。 (2) 電話リレーサービスの手話通訳オペレータ（以下「オペレータ」という。）と映像でつながる。 (3) オペレータが手話を通訳して、警察署の代表電話に出た職員に用件を伝える。 (4) オペレータから伝えられた用件を、担当の係につなぎ、用件に対応する。 (5) 聴覚障害者等に伝えたい内容は、つながった状態の電話によりオペレータに説明し、その内容をオペレータが手話に通訳して聴覚障害者等に伝える。 <p>5 運用についての内外への周知のための各種取組について</p> <ol style="list-style-type: none"> (1) 高知県障害福祉課、高知県聴覚障害者情報センターへの周知 (2) 報道機関への記者会見等での情報発信 令和8年2月25日（水）の定例記者会見で広報 令和8年3月3日（火）「耳の日」高知南警察署鴨田交番でテスト通話を公開 (3) 県警察ホームページや各署の広報紙への掲載（運用開始後順次実施） (4) 各署への巡回教養（令和8年1月中に実施） <p>6 通話料について 高知県警察が負担し、高知県警察本部会計課において一括処理する。</p>		

交番、駐在所における「手話リンク」のサービス運用開始

高知県警察では、令和8年2月2日より、県下全ての交番及び駐在所での「手話リンク」の運用を開始します。

「手話リンク」とは、一般社団法人日本財団電話リレーサービスが提供しているサービスで、勤務員不在の交番や駐在所に聴覚障害者等が訪れた際、交番等に設置の不在案内表示板に掲示している二次元バーコードを、お手持ちのスマートフォン等のカメラで読み込むことで、手話通訳オペレータを介して、警察署担当者に問合せをすることができます。

「手話リンク」の導入について



交番・駐在所の不在時に、一般財団法人日本財団電話リレーサービスが提供する「手話リンク」を使用して、警察署へ手話で連絡することができるようになりました。

※事前登録不要、通話料なしで利用可能です。
(ただし、通信料はかかります。)

「手話リンク」の利用方法

- 二次元バーコードを読み込む**
 お手持ちのスマートフォン等のカメラで、交番・駐在所に掲示している二次元バーコードを読み込んでください。
- チェックボックスに✓を入れて、次に進むをクリックする**
 利用方法と重要事項説明を確認し、「電話で相手の声がきこえない、きこえない、かつ日本の手話ができる。」「利用にあたっては、以下の重要事項説明に同意します。」の2カ所にチェックを入れ、「次に進む」をクリックしてください。
- 手話通訳オペレータに接続される**
 手話通訳オペレータの呼び出し画面に切り替わります。
 手話通訳オペレータに接続されるまでお待ちください。
 ※カメラやマイクへのアクセス許可に関するメッセージが出てきた場合は、全て「許可」を選択してください。
- ご用件をお伝えください**
 手話通訳オペレータに、ご用件をお伝えください。
 画面右上の「終了」をクリックすると、電話が終了します。



【ご利用にあたっての注意事項】

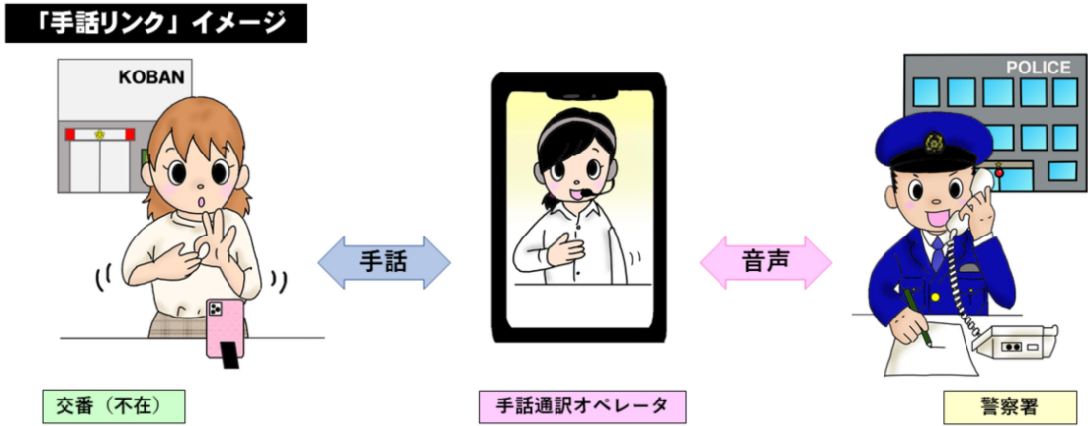
- 手話通訳オペレータは、通話内容をそのまま通訳して相手に伝えます。
- 手話通訳オペレータが代わりに質問したり、交渉したり、調整したりすることはできません。
- 交番等に勤務員が在所している場合は、「手話リンク」は使用できません。



事件、事故等の発生時には、文字や画像で110番通報ができる「**110番アプリシステム**」をご利用ください。



高知県警察



※ 手話通訳オペレータが、聴覚障害者等と手話で会話を行い、警察署担当者とは音声で会話を行うことで、聴覚障害者等と警察署担当者が会話することができます。

聴覚障害者等と警察署担当者が、直接会話することはできません。

【不在案内表示板】 ※こちらは見本です。

●○交番は
現在、不在です。
We are absent.

緊急の方は、110番を!
Call 110 , for emergency!

緊急でない方は、交番内にある電話の受話器をお取りください。■□警察署に繋がります。

声が聞こえない、聞こえにくい方は「手話リンク」をご利用ください。

電話会社 手話で電話



Call in sign language.

二次元バーコードを読み取ると手話通訳オペレータを介して、■□警察署と電話ができます。

■□警察署 : 088-III-0110

定例会議資料	「サイバーセキュリティ月間」の取組について	令和8年1月28日 サイバー犯罪対策課
<p>1 月間の目的</p> <p>関係団体等と連携してサイバーセキュリティに関する普及啓発活動を集中的に実施し、県民のサイバーセキュリティへの関心と理解を高めようとするもの。</p> <p>2 期間</p> <p>令和8年2月1日(日)から3月18日(水)までの間</p> <p>3 主な取組</p> <p>(1) RKCラジオ放送</p> <p>2月16日(月)午前9時50分から放送予定</p> <p>テーマ:「インターネットの安全利用」</p> <p>(2) 高知県ネットワークセキュリティ連絡協議会研修会の開催</p> <p>2月26日(木)午後1時30分 警察本部(オンライン開催)</p> <p>講演1:「市町村向けDXの進め方」</p> <p>講演2:「利用者を守るセキュリティ」</p> <p>(3) 高知県サイバー防犯ボランティア関係</p> <p>ア サイバーコンテスト</p> <p>香川大学、高知工科大学、熊本学園大学による共同開催</p> <p>3月14日、高知工科大学ほか</p> <p>イ 高知工科大学学生ボランティア団体「Cykut」への感謝状贈呈式</p> <p>これまでの長きにわたる活動(10年)に対し感謝状を贈呈</p> <p>3月14日、高知工科大学</p> <p>ウ 「Cykut」による教育活動</p> <p>小学校への出前授業を実施</p> <p>2月4日、香南市の小学校</p> <p>(4) イベントや各種媒体を活用した広報啓発</p> <p>ア 「すこやかWinter」への参加(2月21・22日、東洋電化中央公園)</p> <p>イ X(旧Twitter)、「Yahoo!暮らし」、デジタルサイネージなどの各種広報媒体を通じた情報発信</p>		

定例会議料 資	令和7年の特殊詐欺等認知・検挙状況等について	令和8年1月28日 組対課・生企課
1 認知状況		
令和7年	認知件数(前年比)	被害額(前年比)
特殊詐欺	112件(+56件)	約5億525万円(+約2億7,410万円)
SNS型投資詐欺	62件(+34件)	約5億6,431万円(+約1億1,842万円)
SNS型ロマンス詐欺	36件(+8件)	約2億2,024万円(+約995万円)
2 検挙状況		
令和7年	検挙件数(前年比)	検挙人員(前年比)
特殊詐欺	21件(+8件)	7人(+1人)
SNS型投資詐欺	0件(±0件)	0人(±0人)
SNS型ロマンス詐欺	0件(±0件)	0人(±0人)
3 抑止対策		
(1) 犯人との接触自体を物理的に遮断する取組の推進		
ア 固定電話利用者に対する国際電話利用休止申請への積極的支援		
イ 書面申請のほか、より迅速に手続きを行えるWEB申込みに対する支援強化		
エ 携帯電話利用者に対するセキュリティアプリ導入への積極的支援		
(2) 官民連携による被害防止・被害拡大防止対策の推進		
ア 県内金融機関との協定締結に基づく犯罪利用口座の早期情報共有、不審取引		
イ の早期把握、詐欺被害に遭っている可能性が高い方に対する共同対応等の推進		
エ コンビニサポートポリス制度に基づく特殊詐欺等に関する犯罪手口の早期情		
報共有、緊密な連携の確保		
(3) インパクトのある広報の推進		
ア 詐欺犯人からの架電状況が分かる音声データ・SMS・メール等を活用した		
被害防止広報		
イ 最新の手口を再現した広報及び手口だけではなく詐欺に気づくための行動を		
ワンセットにした広報		

定例会議資料	直轄警察犬の引退及び新規直轄警察犬の配備について	令和8年1月28日 鑑識課
<p>1 引退に係る直轄警察犬</p> <p>(1) 犬種 ジャーマンシェパード</p> <p>(2) 名称 フィスコ フォン ヨナゴカワモト号 (通称 フィン)</p> <p>(3) 生年月日 平成27年6月16日 (10歳)</p> <p>(4) 性別 オス</p> <p>(5) 担当者 現場指導係 女性巡查部長 20歳代 担当歴7年目</p>  <p>2 新規直轄警察犬</p> <p>(1) 犬種 ラブラドルリトリーバー</p> <p>(2) 名称 B ヨサコイ オブ ラブリーオッターテイル号 (通称 バロン)</p> <p>(3) 生年月日 令和7年7月9日 (6月)</p> <p>(4) 性別 オス</p> <p>(5) 担当者 上記担当者と同じ</p>  <p>3 引退式の挙行</p> <p>(1) 日時 令和8年1月30日 (金) 午後2時から</p> <p>(2) 場所 警察学校 (雨天時は警察本部1階エントランスホール)</p> <p>(3) 内容 開式の辞、刑事部長賞授与 記念撮影、閉式の辞</p> <p>(4) その他 引退式後、引退犬のデモンストレーション及び新規直轄警察犬の紹介を実施</p>		