定例会議資料	令和８年９月中の苦情取扱状況について	令和８年10月21日 県民支援相談課

１　取扱件数

18件（令和７年９月３件　＋15件）

２　所属別

	本部	高知	高知南	高知東	室戸	安芸	南国	土佐	佐川	須崎	窪川	中村	宿毛	合　計
令和８年９月	３	６		１			４	１	１	１		１		18
令和７年９月								２				１		３

３　部門別

	地域	生活安全	刑事	交通	その他	合　計
令和８年９月	10（４）	０（０）	１（０）	７（３）	０（０）	18（７）
令和７年９月	２（０）	０（０）	０（０）	１（０）	０（０）	３（０）

※（　）内は「業務改善の契機となった苦情」件数

４　態様別

	執務の態様に関する苦情	言動に関する苦情	運転に関する苦情	合　計
令和８年９月	13（５）	４（２）	１（０）	18（７）
令和７年９月	３（０）	０（０）	０（０）	３（０）

※（　）内は「業務改善の契機となった苦情」件数

５　令和８年９月中の「業務改善の契機となった苦情」の内容

(1)　執務の態様に関する苦情　５件
(2)　言動に関する苦情　２件
(3)　運転に関する苦情　０件

６　令和８年９月中の「業務改善の契機となった苦情」の対象職員の年齢層

	24歳以下	25歳～29歳	30歳代	40歳代	50歳代	60歳以上
令和８年９月	１	０	２	１	３	０
令和７年９月	０	０	０	０	０	０