

定例会議資料	令和5年上半期の苦情受理状況について	令和5年8月2日 県民支援相談課
--------	--------------------	---------------------

1 概況

	平成30年	令和元年	令和2年	令和3年	令和4年	令和5年
上半期件数	34(5)	30(10)	24(3)	18(2)	9(4)	19(9)
年間件数	74(9)	56(11)	41(7)	36(6)	12(5)	-

()内は「非のある苦情」件数

2 所属別

	本 部	高 知	高 知 南	高 知 東	室 戸	安 芸	南 国	土 佐	佐 川	須 崎	窪 川	中 村	宿 毛	合 計
令和5年上半期	3	2	5	1	0	2	3	2	0	1	0	0	0	19
令和4年上半期	0	1	2	1	0	1	3	0	0	1	0	0	0	9

3 部門別

	地域	生活安全	刑事	交通	その他	合 計
令和5年上半期	8(4)	5(3)	3(1)	3(1)	0(0)	19(9)
令和4年上半期	7(4)	2(0)	0(0)	0(0)	0(0)	9(4)

()内は「非のある苦情」件数

4 態様別

	執務の態様に関する苦情	言動に関する苦情	運転に関する苦情	合 計
令和5年上半期	13(5)	3(2)	3(2)	19(9)
令和4年上半期	4(1)	3(2)	2(1)	9(4)

()内は「非のある苦情」件数

(非のある苦情)

- ・ 執務の態様に関する苦情

少年補導、職務質問、交通取締り等における不適切な対応

- ・ 言動に関する苦情

不適切な発言

- ・ 運転に関する苦情

警ら、交通取締り中の交通違反

5 その他

- (1) 業務改善
- (2) 苦情への組織的な対応